

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE PLATAFORMA NATIVA- REDLLANTAS

1. OBJETO:

El presente contrato contiene los términos y condiciones generales (en adelante "TÉRMINOS") aplicables al uso de la plataforma REDLLANTAS y en general a los servicios ofrecidos por REDLLANTAS S.A. (en adelante "LOS SERVICIOS") en la aplicación NATIVA (en adelante "LA PLATAFORMA"). Aunado a los TÉRMINOS descritos en el presente documento, toda persona que desee acceder a LOS SERVICIOS deberá sujetarse a las demás políticas y principios que rigen LA PLATAFORMA y que hacen parte integral de la presente reglamentación.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Al marcar la casilla "Acepto Términos y Condiciones" o al suscribir el presente acuerdo, usted reconoce y acepta expresamente, en su nombre propio como persona natural, en nombre de su empleador o en nombre y representación de legal de una persona jurídica, que se está adhiriendo a un acuerdo legal vinculante con REDLLANTAS S.A, identificada con NIT 811041369 - 1 como persona natural que tiene más de 18 años de edad o, de ser persona jurídica, que posee capacidad de representación legal para ello, tiene plena facultad para obligarse en forma directa o personal, o a la entidad que representa, a su empleador o a la entidad que postuló para el servicio, y ha entendido y está de acuerdo en cumplir con los TÉRMINOS, adquiriendo así la calidad de usuario (en adelante "USUARIO" o "USUARIOS" según el caso).

La persona jurídica o natural que no acepte los TÉRMINOS deberá abstenerse de utilizar LOS SERVICIOS ofrecidos en LA PLATAFORMA toda vez que son de carácter obligatorio para el acceso los mismos.

Mediante LA PLATAFORMA se prestará el servicio de comercialización de bienes y productos con destinación a distribuidores que serán los encargados de hacerlos llegar al consumidor final, relación que se regirá por las condiciones establecidas en el Código de Comercio.

3. REGISTRO Y CLASIFICACIÓN DE USUARIOS:

Para adquirir la calidad de USUARIO la persona jurídica o natural deberá estar previamente registrado como distribuidor en las bases de datos de REDLLANTAS S.A, previa aceptación de la política de tratamiento de datos fijada en la página web de la entidad. REDLLANTAS procederá a enviar un usuario y contraseña de acceso a la plataforma y el USUARIO se compromete a conservarlos adecuadamente.

El USUARIO será el único responsable de custodiar dicha contraseña. Cualquier operación realizada con la clave de acceso será válida y vinculante para el USUARIO.

4.FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

LA PLATAFORMA no será el canal de pago inmediato de los bienes o servicios seleccionados por EL USUARIO, sin embargo, será utilizada para que EL USUARIO verifique las fichas técnicas de los productos y posteriormente seleccione los productos que le interesa adquirir.

Luego de trasladarlos y seleccionarlos al carro de compras, la orden de pedido será remitida al área de tesorería de REDLLANTAS para validar la disponibilidad del cupo asignado a cada distribuidor y si aplica o no algún descuento según lo autorizado por el comercial designado al distribuidor.

Con posterioridad a la anterior validación, REDLLANTAS procederá a facturar el valor total del pedido a despachar y a hacer entrega de los productos en los términos estipulados para ello.

EL USUARIO, además de seleccionar los bienes o servicios a adquirir, podrá realizar el pago de facturas a través de LA PLATAFORMA, conocer el histórico de documentos y el estado de cartera general, así como remitir PQRS.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

Además de las obligaciones contenidas en otras cláusulas del presente contrato, el USUARIO se obliga a:

- a) Pagar en tiempo y forma LOS SERVICIOS de conformidad con lo establecido en los TÉRMINOS.
- b) Hacerse responsable por la veracidad y actualidad de la información suministrada.
- c) Aceptar que REDLLANTAS S.A. pueda consultar registros de centrales de riesgo y diferentes bases de datos con el fin de realizar las validaciones respectivas y establecer el riesgo asociado a la operación desarrollada, así como reportar cualquier información crediticia.
- d) Abstenerse de facilitar que terceros no USUARIOS, utilicen o se beneficien de LA PLATAFORMA sin autorización expresa de REDLLANTAS.
- e) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los bienes o servicios ofertados o requeridos para compraventa, del precio a pagar y de la entrega de los mismos.
- f) No utilizar en forma no autorizada o fraudulenta LOS SERVICIOS.
- g) No acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de LA PLATAFORMA.
- h) No utilizar LA PLATAFORMA, los contenidos o los servicios con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargas LA PLATAFORMA o impedir la normal utilización de los servicios.

- i) No introducir o difundir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, bases de datos o sistemas informáticos (hardware y software) de LA PLATAFORMA.
- j) Abstenerse de facilitar que virus, gusanos u otras rutinas de programación interfieran o dañen LA PLATAFORMA.
- k) No intentar acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos que se suministren para fines no previstos y que menoscaben los derechos de los titulares.
- l) No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de LA PLATAFORMA.
- m) No suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de LA PLATAFORMA o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y sistemas.
- n) No suplantar la identidad de otro USUARIO o persona natural o jurídica al momento de utilizar LOS SERVICIOS.

Parágrafo: El USUARIO será responsable por todos los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que sufra REDLLANTAS S.A como consecuencia del incumplimiento las obligaciones derivadas de los presentes TÉRMINOS en relación con la utilización indebida del portal.

6. VALOR DE LOS SERVICIOS

LOS SERVICIOS de uso de la plataforma serán gratuitos. La compraventa de productos o servicios relacionados con el objeto social tendrán su precio de acuerdo al tipo de producto o servicio seleccionado.

7. FACTURACIÓN Y ENVÍO

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

La promesa de entrega para Medellín, Bogotá y Cali es de 1 día hábil y para otros destinos nacionales entre 2 y 3 días hábiles salvo eventos de fuerza mayor o caso fortuito o implicaciones de la transportadora, casos en los que REDLLANTAS no garantizará la entrega en los plazos establecidos.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que REDLLANTAS haya validado la orden de compra y la disponibilidad de cupo para compra, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

Si el Usuario se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido y nadie lo recibe en el lugar solicitado o la dirección de entrega fuese digitada erróneamente, el producto será reintegrado a REDLLANTAS, debiendo el Usuario ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega cuyo costo estará a exclusivo cargo del Usuario.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR DERECHO DE RETRACTO

REDLLANTAS, reconoce la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 5 días después de la entrega del producto. Los retractos antes mencionados deberán ser solicitados por medio de la aplicación, del formulario de PQRS.

Condiciones generales:

- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes al usuario.
- El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto no debe tener más de CINCO (5) días hábiles de entregado.
- Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el consumidor es reversión a su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada dentro de los 30 días hábiles después que se acepte el retracto. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad bancaria del consumidor. La reversión bancaria solo aplica para reembolsos sobre la totalidad de la orden.

9. POLÍTICA DE GARANTÍAS

En caso que un producto adquirido a través de la plataforma presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el usuario podrá contactar a REDLLANTAS para ejercer su garantía siempre y cuando cumpla las siguientes condiciones:

- La garantía del producto debe estar vigente.
- El producto debe contar con la factura y documentos de garantía cuando sea el caso. En caso en que el producto no tenga un documento que certifique un período de garantía éste debe tener menos de 30 días de entregado.

- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente.
- Cumplir con las condiciones de garantía según la referencia del producto adquirido. REDLLANTAS, a solicitud del usuario, informará las condiciones de la garantía del producto según lo establecido por el productor del mismo, en virtud a que las mismas cambiarán dependiendo del productor y de las características y uso del bien.

En el caso de una primera reclamación por garantía, REDLLANTAS buscará reponer el bien por otro igual o de las mismas características, informando los tiempos de entrega.

En caso que el bien no admita reparación o se repita la falla del producto, el proveedor procederá a informar al consumidor su decisión sobre la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero o con el cambio del bien por otro idéntico o por uno de las mismas características.

LA GARANTÍA DE PRODUCTOS NO APLICA CUANDO:

- El producto presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo.
- Son daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo o golpes, etc.).
- El producto no presente número de serie de la fabricación o éste se encuentre alterado, cuando aplique.

El USUARIO será el encargado de atender reclamaciones de garantía de terceros y de elevar las solicitudes a REDLLANTAS de acuerdo con las condiciones de estos términos.

10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE REDLLANTAS S.A

REDLLANTAS no será responsable por las siguientes causales:

- a) Los USUARIOS utilizan LA PLATAFORMA por su cuenta y riesgo, en virtud de lo cual REDLLANTAS no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse del uso de la plataforma
- b) REDLLANTAS no será responsable por la disponibilidad de la plataforma en los siguientes eventos:
 - a. Interrupción en el funcionamiento de LA PLATAFORMA por fallas informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, en Internet o en otros sistemas electrónicos utilizados en el curso de su funcionamiento.

- b. Efectos causados por virus, troyanos, gusanos u otra clase de ataques informáticos que afecten el normal funcionamiento de LOS SERVICIOS.
- c. Otros daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas, ajenas al control de LA PLATAFORMA.
- d. Tareas de mantenimiento o por cualquier otro hecho o circunstancia ajeno a la voluntad y diligencia normales o que provengan de fuerza mayor o caso fortuito.

No obstante lo anterior, REDLLANTAS hará los esfuerzos razonables por mantener la disponibilidad de la plataforma.

- c) REDLLANTAS no será responsable por eventos en que se suplante la identidad de LOS USUARIOS.
- d) REDLLANTAS actúa como distribuidor y comercializador de las marcas que ofrece en la plataforma, por lo tanto, no será responsable de los daños o perjuicios que pueda causar el uso de los productos en EL USUARIO o en terceros.
- e) Cualquier reclamación relacionada con las imágenes de referencia utilizadas en la plataforma para promocionar los productos, reconociendo que las mismas no son vinculantes.

Parágrafo: la presente cláusula no constituye un limitativo de responsabilidad acorde al artículo 43 de la Ley 1480 de 2011, en virtud de que no se está limitando responsabilidad alguna que deba ser asumida por Ley, sino que se deja claridad sobre eventos que no constituyen responsabilidad de REDLLANTAS S.A Por lo anterior, la presente cláusula tiene plena eficacia jurídica.

11.PAGOS

Según lo establecido en los términos y condiciones, EL USUARIO podrá realizar el pago por medio de la plataforma de las órdenes de compra efectivamente facturadas. Pago que se hará a través de la plataforma PSE y de la cual REDLLANTAS no tiene control alguno. Por lo tanto, EL USUARIO reconoce que los inconvenientes que se puedan generar en la plataforma de pago, deberán ser solucionados exclusivamente con el proveedor de la misma.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

LOS SERVICIOS se rigen por el ordenamiento jurídico colombiano, en los aspectos que no estén expresamente establecidos en los presentes términos y condiciones. Por lo tanto, cualquier disputa o conflicto que se genere entre EL USUARIO y REDLLANTAS será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Si, por alguna razón, el operador jurídico competente considera inaplicable alguna parte de estos términos y condiciones, el resto de ellos continuará aplicándose en su total efecto.

13. DURACIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO

El presente contrato tiene una duración indefinida y su vigencia entre las partes está supeditada a la aceptación del mismo.

No obstante, lo anterior, REDLLANTAS S.A podrá modificar unilateralmente LOS TÉRMINOS. Para dicha modificación se notificará a través de correo electrónico una vez se hayan realizado los cambios y EL USUARIO tendrá la facultad de manifestar por escrito su desacuerdo y en consecuencia dar por terminado el contrato con REDLLANTAS S.A por lo que no podrá seguir utilizando LOS SERVICIOS.

Por su parte REDLLANTAS podrá terminar unilateralmente el contrato cuando:

- a) Exista un incumplimiento de las obligaciones por parte de EL USUARIO.
- b) Razonadamente se pueda concluir que existen riesgos jurídicos, reputacionales, comerciales o de cualquier otra índole por la prestación de EL SERVICIO a EL USUARIO.
- c) No haya acatamiento por parte de EL USUARIO de las recomendaciones provenientes de REDLLANTAS para el correcto funcionamiento y seguridad de la plataforma.

14. CLÁUSULA DE INDEMNIDAD

EL USUARIO mantendrá indemne a REDLLANTAS S.A por el reclamo de un tercero cuando este se haya dado con ocasión de:

- a) Comercialización o uso del producto sin hacerlo conforme a la ficha técnica del mismo.
- b) Toda responsabilidad civil extracontractual o contractual en la que pueda incurrir REDLLANTAS por acción u omisión de EL USUARIO.

15. PROHIBICIÓN DE CESIÓN.

Ninguna de las partes podrá ceder parcial o totalmente su posición contractual a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de la contraparte.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. REDLLANTAS ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños, marcas y nombres comerciales que se incluyen en LA PLATAFORMA. Estos derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a la propiedad intelectual. Los signos distintivos de los

productores de los bienes son utilizados conforme a la normatividad establecida para la comercialización y distribución de los mismos, sin pretender adjudicarse titularidad alguna.

2. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de LA PLATAFORMA sin el permiso expreso y por escrito de REDLLANTAS.
3. Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual y/o industrial si no es con la previa autorización expresa y por escrito de REDLLANTAS.
4. Informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en LA PLATAFORMA.
5. En los casos previsto, REDLLANTAS adelantará las acciones legales correspondientes, incluyendo las penales, con fundamento en lo dispuesto por la ley 599 del año 2000, en sus artículos 270, 271 y 272.

17. CONFIDENCIALIDAD

Las partes acuerdan que, durante la vigencia de este acuerdo, toda la información que se obtenga en desarrollo del mismo es de carácter confidencial, sin perjuicio de la obligación de suministrar a la autoridad competente todas las informaciones que solicite, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

18. NOTIFICACIONES.

Todas las comunicaciones entre las partes se realizarán a través de comunicación electrónica, el correo dispuesto por REDLLANTAS será servicliente@redllantas.com o a través de la plataforma PQRS. El correo electrónico dispuesto por el USUARIO será al que se suministren las credenciales de ingreso a la plataforma.

Cualquier notificación se entenderá realizada el día del envío del correo electrónico o en caso de que haya sido a través de servicio postal, será el día de su recepción por parte del USUARIO el cual será certificado por la empresa de servicio postal.